

# 三门峡市信访局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，三门峡市信访局坚持以 习近平新时代中国特色社会主义思想 为指导，严格落实《条例》规定，紧扣信访工作主责主业，以数字化转型为驱动，以满足群众信息需求为导向，全面提升政府信息公开工作制度化、标准化、信息化水平。

（一）主动公开：聚焦信访工作重点领域，明确主动公开事项目录，将信息公开指南、年度报告、预决算信息、人事变动、信访工作政策法规及解读等作为公开核心内容。创新公开形式，以群众易懂的通俗表达，通过专题专栏、图文解读等形式增强政策传播力，全年主动公开政府信息 132 余条，其中年度报告 2 条、部门预决算信息 4 条、政策解读 3 条,其他动态类信息 100 余条。

（二）依申请公开：规范申请接收、审核、办理、答复全流程管理，建立 "一站式" 申请处理机制，明确办理时限和责任分工。2025 年未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理：健全完善信息编撰、审核、发布 "三审三校" 机制，严格执行 "谁提供、谁负责，谁审查、谁负责，谁公开、谁负责" 原则。强化保密审查与公开审查协同机制，对拟公开信息逐件审核，重点排查涉密风险，确保公开信息内容准确、表述规范、无安全隐患，全年未发生违规公开情况。

（四）政府信息公开平台建设：优化升级公开平台布局，通过门户网站、微信公众号开展宣传公开工作。全年网站访问量 8 万余人次。

（五）监督保障：一是强化组织领导，调整充实局政府信息公开领导小组，明确分管领导和专职工作人员，压实工作责任。二是完善考核机制，将信息公开工作纳入年度绩效考核，定期开展工作检查和自查自纠，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。三是加强业务培训，组织工作人员学习《条例》及数字化公开技能，提升专业素养，全年参加专题培训 1 次。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

公开内容深度不足，政策解读形式较为单一，与群众互动性有待提升。信息公开与信访业务融合不够紧密，针对性公开内容供给不足。

（二）改进措施

丰富公开内容与形式，增强与公众的互动交流。强化需求导向，围绕群众高频咨询的信访事项，推动公开内容与信访业务深度融合，提高公开针对性和实用性。

六、其他需要报告的事项

本年度我局严格遵循《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定，未产生信息公开处理费。在未来工作中，我局将持续深入贯彻落实上级关于政务公开工作的各项要求，聚焦信访工作主责主业，不断加大重点民生领域信访信息公开力度，优化信息公开服务品质，及时回应社会关切，为三门峡市社会和谐稳定与法治建设营造更加优良的信息公开环境，助力信访工作在阳光下高效运行，更好地服务广大人民群众。